

「セフィラ」払戻しに関するお知らせ

「デモンズゲート 帝都審神大戦～東京默示録編～」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の前払式支払手段「セフィラ（iOS版）、セフィラ（Android版）（以下、合わせて「セフィラ」といいます）」を保有しているお客様に払戻しをいたします。

払戻しは株式会社Donutsにて行います。

記

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社Donuts

■ 払戻しに係る前払式支払手段の種類

セフィラ

※ 払戻し対象はご購入いただいた有償発行分のセフィラに限ります。

■ 払戻しの申出ができる期間

2017年7月12日12時00分より 2017年9月12日11時59分まで

上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻手続から除外されます。

■ 申出の方法

以下手順にてお申出ください。

1. 「デモンズゲート 帝都審神大戦～東京默示録編～」Ver.3.0.0を起動
2. 表示された画面にて、「払い戻し申請」を押下。
3. 表示されたフォームに、必要事項を入力し、送信。

■ 払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社Donutsより、振込みにより払戻しを行います。なお、払戻しの振込手数料は、株式会社Donutsにて負担いたします。

■ 注意事項

1. 2017年9月12日以降に払戻し手続きをいたします。
2. メールアドレスのドメイン指定受信を設定されているときは、メールアドレスのドメイン指定受信の解除をお願いします。

3. 必要に応じてご本人様確認をすることがありますので、あらかじめご了承ください。
4. 申出内容に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねる可能性があります。お間違えの無いよう、必要事項の送信前に必ず内容をご確認ください。

■問い合わせ先

info@2595.tokyoまでご連絡ください。

2017年7月12日
東京都渋谷区代々木二丁目2番地1号
株式会社 Donuts

以上