

2024.03.31

## 【重要】サービス終了と払戻しに関するお知らせ

### ■サービス終了と払戻しに関するお知らせ

誠に勝手ではございますが、2024年3月31日(日)15:00 JST をもちまして「新日本プロレス STRONG SPIRITS」は、サービスを終了いたしました。

今まで「新日本プロレスSTRONG SPIRITS」をご愛顧いただきまして、本当にありがとうございました。

つきましては、サービス終了に関して、下記事項をご確認くださいようお願い申し上げます。

「新日本プロレスSTRONG SPIRITS」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、有償発行分の「ダイヤ」を未使用のままお持ちのお客様に払い戻しいたします。

**※払い戻しには4月1日00:00以降にアプリの更新が必要です。**

**※払い戻しの受付は4月1日00:00より開始いたします。**

## ■払戻しの詳細

### 【払戻しを行う前払式支払手段の発行者】

株式会社ブシロード

### 【払戻しに係る前払式支払手段の種類】

ダイヤ（但し、有償発行分のものに限りです）

### 【払戻しの受付期間】

2024年4月1日(月) 00:00 ～ 2024年6月17日(月)

15:00 JST

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

### 【払戻し申出の方法】

払戻しの申出には「新日本プロレスSTRONG SPIRITS」のアプリバージョンを最新の状態に更新する必要があります。

各ストアより4月1日00:00以降に配信されている、アプリバージョン「4.0.0」に更新いただけますようお願いいたします。

サービス終了後にアプリを立ち上げた際に表示されるメニューの項目より「払い戻し関連情報」を選択し、

「払い戻しフォーム」より遷移できる、専用お問い合わせフォーム

([https://form.bushiroad.com/form/njpwss\\_refund](https://form.bushiroad.com/form/njpwss_refund))よりご連絡ください。

#### 払い戻しフォーム記載必要事項

- ・ユーザーID
- ・払い戻しパスワード
- ・お振込先の金融機関口座情報（日本国内の金融機関名、支店名・支店コード、口座種別、口座番号、口座名義）
- ・ご連絡先（メールアドレス）

### 【払戻しの方法】

払戻し申出を受領後、払戻し金の振込口座のご確認を行わせていただき、前払式支払手段発行事業者からご指定の金融機関の口座へ払戻しをすることで対応をさせていただきます。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て前払式支払手段発行事業者側にて負担させていただきます。

### 【注意事項】

※払戻しのお手続きは、払戻し申出をいただいてから最大3ヵ月程お時間をいただく場合がございます。

払戻しの際には、未使用のゲーム内通貨（有償発行分）を円換算した全額を払戻しさせていただきます。

※払戻し申出の際にご連絡いただきました個人情報、払戻し手続きのみで利用いたします。

※「未使用のゲーム内通貨（有償ダイヤ）」以外のゲーム内アイテム及び無償ダイヤは払戻し手続きの対象外となりますのでご了承ください。

※払戻し申出の際にご連絡いただいた情報に不備などがありました場合には、前払式支払手段発行事業者よりご連絡をさせていただきます場合がございます。予めご了承ください。

本件に関するご質問、お問い合わせに関しましては、

公式サイト内のお問い合わせ専用フォーム

(<https://njpwss.com/contact/>) より、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

2024年3月31日 JST

東京都中野区中央一丁目三八番一号 住友中野  
坂上ビル2階  
株式会社ブシロード