

# 「ふれあいぱらっと」の廃止および払戻しについて

いつも、株式会社ジェイアール東海ツアーズをご利用いただきありがとうございます。  
長年ご愛顧いただきました株式会社ジェイアール東海ツアーズの前払式支払手段である「ふれあいぱらっと」は、2024年3月31日をもって廃止させていただきました。「資金決済に関する法律第20条第1項」の規定に基づき、下記の要領にて払戻しを行います。  
「ふれあいぱらっと」をお持ちのお客様は、払戻しお申出期間内に手続きを行っていただきますようお願い申し上げます。

## 1 対象となる前払式支払手段

株式会社ジェイアール東海ツアーズが発行した「ふれあいぱらっと」

- ・券面に「¥1,000」、「¥5,000」、「¥10,000」のいずれかの記載があります。
- ・発行会社は株式会社ジェイアール東海ツアーズと記載があります。

券面イメージ(デザインは異なる場合があります)

		
¥1,000	¥5,000	¥10,000

## 2 払戻しお申出期間

**2024年4月1日(月)～2025年2月28日(金)**

- ・当社店舗にご来店によるお申し出は、営業時間が店舗により異なりますので詳しくは当社ホームページをご確認ください。
- ・「ふれあいぱらっと払戻し事務局」に郵送によるお申し出は、2025年2月28日消印まで有効です。
- ・期間内にお申し出をされなかったお客様は、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意ください。

## 3 払戻しお申出方法

払戻しお申出方法は、「ジェイアール東海ツアーズにご持参」と「ふれあいぱらっと払戻し事務局にご送付」の2種類の方法がございます。

(1)当社店舗にご持参	(2)「ふれあいぱらっと払戻し事務局」にご送付
JR東海ツアーズの店舗にて現金で払戻しいたします。当社の業務上の都合によりお待たせする場合や右記のご送付のご案内をする場合があります。	当社HPより払戻書類をダウンロードいただきご記入のうえ「ふれあいぱらっと払戻し事務局」へお客様自身でご郵送ください。当社で確認後、お客様の指定された金融機関の口座へ振込による返金を行います。なお、郵送料・振込手数料は当社で負担いたします。

4 「ふれあいぱらっと」の廃止および払戻しについてのお問い合わせ先  
株式会社ジェイアール東海ツアーズ「ふれあいぱらっと払戻し事務局」  
電話：052-855-0300 [受付時間：平日10:00～17:00]

詳細は  
こちらから  
ご確認ください



<https://www.jrtours.co.jp/corporate/info/fureaiplat/>

## 5 払戻しにあたっての注意事項

- ・損傷や汚損、改変等がある券は払戻できない場合がございますので、ご注意ください。
- ・払戻対象の券は弊社にて回収いたします。いかなる場合も、返却いたしかねますので、予めご了承ください。