

# JR 東日本高額オレンジカードの廃止及び払戻しについて

これまで長年ご愛顧いただきました JR 東日本の前払式支払手段である「JR 東日本高額オレンジカード（5,000 円券、10,000 円券）」は、2021 年 9 月 30 日をもちまして廃止することになりました。長い間のご愛顧に心から感謝申し上げます。つきましては、「資金決済に関する法律第 20 条第 1 項」の規定に基づき、下記の要領にて JR 東日本高額オレンジカードの払戻しを行います。

お持ちのお客さまは、払戻しお申出期間内に払戻しの手続きを行っていただくようご案内申し上げます。期間内にお申出をしなかった JR 東日本高額オレンジカードをお持ちのお客さまは、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意ください。

## 1 対象となる前払式支払手段

JR 東日本高額オレンジカード（5,000 円券、10,000 円券）

- 表面または裏面に「5,000（5,300）」または「10,000（10,700）」の記載あり
- 表面または裏面に「JR 東日本」や「東日本旅客鉄道株式会社」の記載あり

【イメージ】（デザインや金額・発行会社の記載箇所はカードによって異なります）



### 【対象外】

- 低額オレンジカード（500 円券、1,000 円券、3,000 円券）
- JR 他社（JR 北海道、JR 東海、JR 西日本、JR 四国、JR 九州）および日本国有鉄道発行の高額オレンジカード

## 2 払戻しお申出期間

2021 年 10 月 1 日（金）～2023 年 3 月 31 日（金）

※ 上記期間内にお申出をしなかった JR 東日本高額オレンジカードをお持ちのお客さまは、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意ください。

### 3 払戻し申出方法

JR 東日本の「みどりの窓口」でのお申出と「郵送」でのお申出の 2 種類の方法があります。

#### (1) JR 東日本の「みどりの窓口」でのお申出

- ・2021 年 10 月 1 日以降、JR 東日本高額オレンジカードを JR 東日本の「みどりの窓口」にお持ちください。
- ・機械で読み取ったカード残額を現金にて払戻しいたします。
- ・カード券面の総額が 5 万円以上の場合、窓口では受付できませんので郵送でのお申出をお願いいたします。

【例】カード券面 10,700 円×5 枚、カード券面 5,300 円×10 枚 など

- ※ 払戻し開始当初はみどりの窓口の混雑が予想されます。お急ぎでない場合は取扱開始直後の期間は避けてお越しください。
- ※ 列車の運行状況、払戻し集中等の事情により、お待たせしたり、下記「(2)郵送でのお申出」をご案内するなど、当日中に払戻しの対応ができない場合がありますので、予めご了承ください。
- ※ JR 他社ではお取扱いできません。

#### (2) 郵送でのお申出

郵送方法は以下のとおりです。こちらをご準備のうえ、2021 年 10 月 1 日以降、JR 東日本高額オレンジカード事務局にご送付ください。

- ①「JR 東日本高額オレンジカード払戻申込用紙」および「料金受取人払表示用紙（宛先記載・書留）」をご用意ください。

○「JR 東日本高額オレンジカード払戻申込用紙」はこちら

(<https://www.jreast.co.jp/oshirase/orangecard/pdf/orangecard-2.pdf>)

○「料金受取人払表示用紙（宛先記載・書留）」はこちら

(<https://www.jreast.co.jp/oshirase/orangecard/pdf/orangecard.pdf>)

○記入方法はこちら

(<https://www.jreast.co.jp/oshirase/orangecard/pdf/manual.pdf>)

- ②「料金受取人払表示用紙（宛先記載・書留）」を貼り付けた「長形 3 号（120mm×235mm）」の封筒に、JR 東日本高額オレンジカードと「JR 東日本高額オレンジカード払戻申込用紙」を同封のうえ、郵便局窓口までお持ちください（ポストへ投函しないでください。また同封のカード券面印字残額の合計が 10 万円を超える場合は、1 通あたり 10 万円以下となるように分けて送付してください）。

- ③弊社にて機械で読み取ったカード残額をお客さまに郵送でお知らせした後、「払戻申込用紙」に記載された口座に振り込みます。

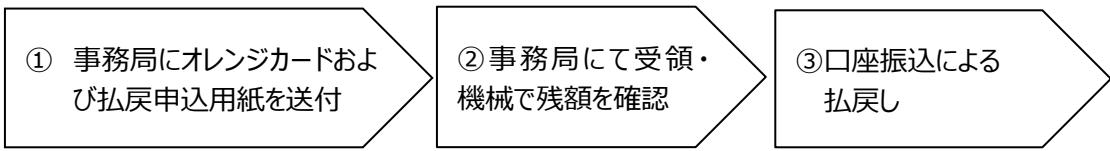
※ 指定口座への振込みは、JR 東日本高額オレンジカードをお預かりしてから 2 ヶ月程度の時間を要しますのでご了承ください。

### 4 払戻し方法

#### (1) JR 東日本の「みどりの窓口」で受け付け、現金で払戻し

- 
- ```
graph LR; A["① JR 東日本の「みどりの窓口」にオレンジカードを持参"] --> B["② 機械で残額を確認"]; B --> C["③ お受け取りのサインをいただき、現金で払戻し"]
```
- ① JR 東日本の「みどりの窓口」にオレンジカードを持参
- ② 機械で残額を確認
- ③ お受け取りのサインをいただき、現金で払戻し

(2) 郵送で受け付け、指定口座へお振込み



## 5 お問合せ先

お振込みや払戻しに関するお問合わせは「JR 東日本高額オレンジカード払戻しお問合せ窓口」にご連絡ください。

お問い合わせ先：050-2016-1615

受付時間：10~18 時（月曜日～金曜日）

※土日祝日・年末年始（12月28日～1月3日）を除く

## 6 払戻しにあたっての注意事項

- (1) 損傷・汚損・改変等があるカードは、払戻し出来ない場合がございますので、ご注意ください。
- (2) 払戻し対象外のカードをお送りいただいた場合は、着払いにて返送いたします。
- (3) 払戻し対象のオレンジカードは弊社にて回収いたします。いかなる場合も返却いたしかねますので、予めご了承ください。

## 7 JR 東日本高額オレンジカードご利用期間

2021年9月30日（木）まで低額オレンジカード（500円券、1,000円券、3,000円券）に交換のうえご利用いただけます。