

JP・KR共通

(プレイヤーの選択言語に関わらず、2か国語表示するものとします)

title

【重要】払戻しに関するお知らせ / 【重要】払戻しに関するお知らせ (韓国語)

body

ご利用ありがとうございます。

「IZ*ONE remember Z」運営チームです。

この度、「IZ*ONE remember Z」は、2021年6月30日（水）18：00をもちまして、サービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、6月30日（水）18：00より未使用残高払戻しのお申出受付を開始いたしましたので、ご案内いたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社10ANTZ

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

専用通貨「有償ダイヤ」

■払戻しのお申出期間

2021年6月30日（水）18：00 ～ 2021年9月30日（木）23：59まで

※サービス終了時点で保有している未使用の「有償ダイヤ」の払戻しを行わせていただきます。「有償ダイヤ」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「無償ダイヤ」は払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。

※払戻しお申出期間中に払戻しのお申出をされない場合、払戻しはできかねますので、ご注意ください。

※払戻しを実施するためには、お客様よりメールアドレスをご提供いただく必要がございます。

※払戻しを受けられなくなりますので、払戻しの対応完了までアプリの削除はお控えください。

■お申出の方法

アプリを起動し、右下の「払い戻し申請」を開きます。

口座を選択し、未使用の有償ダイヤの数、ユーザーIDを確認後、指示に従ってメールアドレス等を記入し登録ボタンを押してください。

※メールアドレス等の記入情報は正確にご記入ください。ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

※「有償ダイヤ」を所持していない場合、登録ボタンは表示されませんのでご注意ください

■払戻しの方法

ご登録いただいた内容を確認後、ご記入いただいたメールアドレス宛てに「IZ*ONE remember Z」サポート窓口よりご連絡いたします。

払戻しの対象は「有償ダイヤ」を各通貨に換算した全額となります（1ダイヤ=2.4円 / 24ウォン換算）。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください。

support_izone-rememberz@10antz.jp

■注意事項

払戻しの手続きにつきまして、ご案内までにお時間がかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

・登録いただきました個人情報 は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後はプライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。

・送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、ご同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。