

払い戻しに関するお知らせ.txt

「ぱすてるメモリーズ」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段の残高につき、下記の要領にて払い戻しを致します。

【払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号】
株式会社コアエッジ

【払い戻しに係る前払式支払手段の種類】
「想聖石」（有償のみ）

【払い戻しの申出期間】
2019年8月7日15時～2019年11月4日15時迄
※当該期間に払い戻しの申出がない場合は、この払い戻し手続きから除斥されます。

【払い戻しの申出の方法】
下記手順にてお申し出ください。

①アプリケーションを起動。

②タイトル画面をタップし、「返金申請受付」ページを開いて「返金フォーム」のボタンを押す。

※「認証コード確認」ボタンを押し、返金申請登録のサインインに必要な、お客様の「ID/パスワード」を控えておいてください。

③返金処理申請ページで、お客様の「ID/パスワード」を用いてサインインします。

④表示されたフォームに必要事項（メールアドレス、支払口座情報等）を入力します。

⑤すべての必要事項に記入の上、画面下部にある「確認する」ボタンを押します。

⑥内容確認画面にて「登録」のボタンを押し、受付完了画面が表示されれば申し込み完了となります。

※お客様の「ID/パスワード」は、お客様ご自身で厳重に保管してください。また、申込完了以降の払い戻し申出情報の修正等は、アプリから行っていただきますので、払い戻し処理が完了するまで、アプリは削除しないようにご注意ください。

※お客様の「ID/パスワード」の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

【払い戻しの方法】
ご本人確認および未使用有償ゲーム内通貨数等の確認が完了した後、銀行振込の方法により払い戻しいたします。
※払い戻しに要する費用（手数料等）は弊社にて負担いたします。

【問合せ先】
株式会社コアエッジ ユーザーサポート
support@core-edge.jp

2019年6月7日
東京都品川区東大井5-26-22 株式会社コアエッジ