

2019/7/31

「バトルガール ハイスchool」終了に伴う前払式支払手段「星のかけら (Android 版)」、「星のかけら (iOS 版)」、及び「星のかけら (au 版)」未使用残高の払戻しに関するお知らせ

いつもコロプラのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2019年5月31日にご案内申し上げました通り、スマートフォン向けオンラインアプリ「バトルガール ハイスchool」については、2019年7月31日（水）15:00をもちまして、サービスを終了させていただくことになりました。また、サービスの終了に伴い、2019年5月31日（金）15:00にて、前払式支払手段「星のかけら (Android 版)」、「星のかけら (iOS 版)」、及び「星のかけら (au 版)」の発行を停止させていただきました。

これに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、前払式支払手段「星のかけら (Android 版)」、「星のかけら (iOS 版)」、及び「星のかけら (au 版)」について下記の要領にて払戻しをいたします。

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社コロプラ

払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

「バトルガール ハイスchool」内でお客様がご購入し、2019年7月31日（水）15:00までにご利用いただけなかった「星のかけら (Android 版)」、「星のかけら (iOS 版)」、及び「星のかけら (au 版)」

払戻しのお申出及び払戻しの方法

次の手順にて払戻しのお申出をお願いいたします。

1. 「バトルガール ハイスchool」アプリ内の払戻し申込みページ内に設置した払戻し専用フォームより、「銀行名」「支店名」「口座種類」「口座番号」「口座名義人」「連絡先メールアドレス」を記入し、送信してお申出

↓

2. 当社よりお申出受付けの旨をお客様へメールでご連絡

↓

3. お客様の指定口座への現金振込により払戻し（上記2のメールを当社が送信した後2週間以内を目安にお振込みいたします。振込手数料は当社にて負担します。）

払戻し申出期間

2019年8月1日（木）15:00から2019年10月31日（木）15:00まで

※上記の払戻し申出期間内にお申出いただけなかった場合、当該払戻し手続きから除外されます。

本件に関するお問い合わせ

「バトルガール ハイスchool」専用窓口

bgirl@colopl.jp

本件以外のその他のお問い合わせ

<https://colopl.co.jp/contact/>

〒150-6011 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3

恵比寿ガーデンプレイスタワー11階

株式会社コロプラ

※お問い合わせ窓口は、払戻し受付窓口ではありません。

※払戻し申込みページは、端末より「バトルガール ハイスchool」を起動したところにあります。