

課金アイテム『SG』払い戻しに関するお知らせ

株式会社モブキャストゲームスは「資金決済に関する法律第20条第1項」および「前払式支払手段に関する内閣府令第41条」の規定に基づき、平成30年2月にサービス終了しているモバサカにかかる「Google Play 及び App Store にてご購入された有償ゴールドの未使用分（以下有料SG）」の払い戻しを行いますのでお知らせいたします。

なお、WEB版モバサカで購入されました（モブG）に関しましては、引き続きモブキャストプラットフォーム内の他ゲームでもご利用可能となりますため、払い戻しの対象外となります。

2019年6月27日

株式会社モブキャストゲームス

■払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社モブキャストゲームス

■払い戻し対象となる前払式支払手段の種類

モバサカサービス終了時点での当該サービスにかかる有償ゴールド未使用分（有料SG）

※ Google Play 及び App Store にてご購入された有料SGに限ります。

■払い戻しお申出期間

2019年6月28日（金曜）～2019年9月26日（木曜）

＊上記期間にお申出いただけない場合には、当該払い戻し手続きから除斥されますのでご注意ください。

■払い戻し申出方法

件名を「モバサカ払い戻し申し出」とし、下記必要事項を記入の上払い戻し受付け期間内に下記メールアドレスまでお問い合わせ下さい。追って、担当者よりメールにてご連絡差し上げます。

《必要事項》

・ ユーザーID

・ オーナー名

《連絡先》

msupport@support.mobcast.jp

■ 払戻し方法

銀行若しくは郵便局口座への振り込み

■ お問合せ先

株式会社モブキャストゲームス

【電話番号】 03-5414-6833

【ホームページ】 <https://games.mobcast.co.jp/ja/>

【受付期間】 10時～17時（月曜～金曜）土曜、日曜、祝日を除く