

2018年7月25日

「戦国 ASURA」で発行した「宝玉」の払戻し開始のお知らせ

サービス終了まで「戦国 ASURA」をご利用いただき、ありがとうございます。

「戦国 ASURA」のサービス終了に伴い、「宝玉」のご利用を、2018年7月25日をもって終了させていただきました。

これまで、お楽しみいただいている皆様、大変ありがとうございました。

未使用の「宝玉」を保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

「宝玉」の残高があるお客様は、下記をご確認の上、払戻しの申出手続きを進めていただくようお願いいたします。

「戦国 ASURA」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の宝玉を保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

＜払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号＞株式会社サムザップ

＜払戻し対象の前払式支払手段の種類＞宝玉（有償のみ）

＜払戻しの申出期間＞2018年7月25日（水）14:00～2018年9月25日（火）13:59迄

当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

＜申出の方法＞

1. アプリを起動すると「払い戻しへ」というボタンが表示されます
2. ボタン押下後のページにてメールアドレスを入力し送信すると、払戻し申出専用フォームのURLが記載されたメールが届きます
3. 専用フォームに遷移し、所定の手続きに従い、必要事項（メールアドレス、ユーザーID、有償の宝玉の残数、振込銀行名、銀行コード、銀行支店名、店番号、口座種別、口座番号、口座名義）を入力の上、送信します
4. 専用フォームの入力完了のメール受信をもって申出とさせていただきます。

＜払戻しの方法＞ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込みにより払戻しを行います（2018年10月下旬を予定）。払戻しの振込手数料は、当社にて負担いたします。

＜払戻しに関するお問い合わせ先＞

戦国 ASURA カスタマーサポート : sengokuasura-support@sumzap.co.jp

東京都渋谷区南平台町十六番二十八号

※メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、
「@sumzap.co.jp」のドメイン解除をお願い致します。

なお、「戦国 ASURA」のサービス会員資格は、サービス終了をもって消滅します。

※振込については、2018年10月下旬を予定しております。

※必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。