

Web ページでの告知 (https://sp.walkerplus.com/wt_walkerplus/)

【重要】サービス終了のお知らせ

いつも WalkerTouch をご利用いただきありがとうございます。

突然のお知らせとなりますが、この度、WalkerTouch は **2018 年 7 月 10 日(火)**をもってサービスを終了させていただくことになりました。

これまで WalkerTouch をご愛顧いただいていた皆様には、ご迷惑をおかけすることになり大変申し訳ございませんが、何卒ご理解頂きますようよろしくお願い申し上げます。

サービス終了に伴うスケジュールは下記のようになります。

<サービス終了までのスケジュール>

・ 6 月 6 日

最終版アプリアップデート

ウォークースタ専用通貨「WT コイン」と「フリーパス」の新規購入・契約停止
フリーパスの自動更新停止(※1) (フリーパスをご契約中のお客様)

・ 7 月 10 日

サービス終了

「WT コイン」のご利用停止

「WT コイン」の未使用残高の払い戻し受付開始(※2)

App Store／Google Play でのアプリ配信停止

・ 9 月 10 日

「WT コイン」の未使用残高の払い戻し受付終了

(※1)本処理を以って、次回以降の定期購入の更新が停止されます。フリーパスの解約手続きをご自身で行う場合は、自動更新の停止方法のご案内 ([iOS](#)／[Android](#)) をご確認ください。

(※2)未使用残高の払い戻しに際し、アプリ内でのログイン情報が必要となりますので、WalkerTouch のアプリのアンインストールは行わないようお願いいたします。

<「WT コイン」の払い戻しについて>

サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第 20 条 1 項の規定に基づき、以下の内容にて、未使用のウォークースタ専用通貨「WT コイン」の払い戻しを実施いたします(既に消費

された「WT コイン」は払い戻し対象外となります。

■払い戻しを行う前払式支払発行者の称号

株式会社 KADOKAWA

■払い戻しの対象となる前払式支払手段の種類

未使用の WT コイン

■払い戻し申出期間

2018 年 7 月 10 日～9 月 10 日

※上記期間内に払い戻しのお申出がない場合は、この払い戻し手続きから除斥されます。

■払い戻し申出の方法

ご注意：お申出の受付は 7 月 10 日以降となります。

- ① [お問い合わせフォーム](#)より、お名前等必要事項と、ウォークーストアをご利用の際にご登録頂いた WalkerTouch アカウント（角川 ID(※3)、もしくはメールアドレス）をお知らせ下さい(※4)。

(※3)角川 ID は英字 1 文字＋数字 7 桁の文字列です。

(※4)iOS をお使いのお客様で、WalkerTouch アカウントをお持ちでない場合は、アプリ起動後の「設定＞角川 ID」のページに記載されている文字列をお知らせ下さい。

【お問い合わせフォームの記入例】

- ・お名前：角川太郎
- ・メールアドレス：※ご連絡可能なメールアドレスをご記入下さい。
- ・サービス：WalkerTouch
- ・ご利用環境：スマートフォン
- ・お問い合わせ対象となる該当 URL：記載なし
- ・お問い合わせ内容：

◆詳しいお問い合わせ内容

→WT コインの返金希望

角川 ID：※英字 1 文字＋数字 7 桁の文字列

もしくは

メールアドレス：※角川 ID（WalkerTouch アカウント）ご登録時に設定されたメール

アドレスをご記入下さい。

◆スマートフォンの場合、ご利用端末名と OS のバージョン

→iPhone7Plus、iOS11

- ② お客様のアカウント確認後、WT コインの未使用残高をお調べし、お問い合わせフォームにご記載のメールアドレス宛に事務局よりご連絡させていただきます(※5)。

(※5)お問い合わせフォームにはご連絡可能なメールアドレスのご記入をお願いいたします。万が一カスタマーサポートからのメールが不達となった場合は、払い戻し手続きを完了できませんので、予めご了承下さい。メールの受信制限をされている場合は、「support@walkerplus.com」の受信制限解除をお願いいたします。

※払い戻しの申請につきましては、受付期間内の各月末にお申出を締め切り、内容を確認後、払い戻し手続きのご案内メールをお送りする流れになります。そのため、お申出から手続完了まで最長 2 ヶ月程度かかる場合があります。

■払い戻しに関するお問い合わせ先

KADOKAWA カスタマーサポート

<https://ms.walkerplus.com/info/inquiry/>

■払い戻しの方法

①ご連絡頂いた WalkerTouch アカウントにてご本人様確認後、お問い合わせフォームにご記載のメールアドレス宛てに払い戻し手続きのご案内メールをお送りいたします。払い戻し手続きのご案内メールには、払い戻し手続きに必要な「受付番号」の記載がございます。

② 払い戻し手続きのご案内メールに記載の URL にアクセスすると、送金サービス (CASH POST) 受付ページが表示されますので、案内に従い「受付番号」の入力と払い戻し方法の選択を行って下さい。払い戻し方法は、金融機関振込または Loppi (ローソン端末) での受け取りのいずれかが選択可能です。

↓

1. 金融機関振込の場合

金融機関振込の払い戻し方法を選択された場合は、案内画面に従い口座情報 (金融機関名、金融機関支店名、口座種別、口座番号、口座名義) の入力をお願いいたします。登録完了後、各金融機関の 2 営業日以内に振込にて払い戻しいたします。なお、振込手数料は当社が負担いたします。

2. Loppi（ローソン端末）での受け取りの場合

Loppi の受取方法を選択された場合は、案内画面にて受取用バーコードを携帯に取得、またはプリントアウトできますので、そちらのバーコードをご持参のうえ、ローソンに設置されている Loppi 端末にて受け取り手続きを行って下さい。Loppi 端末では「受付番号」をご入力下さい。手続きが完了すると Loppi 端末より申込券が発行されますので、そちらをレジに持参して払い戻しを受けて下さい。

■払い戻しの外部委託先

金融庁管轄の資金移動業者である株式会社イーコンテキスト（登録番号：関東財務局長第00030号）が運営する「CASH POST」サービスを利用します。

<https://www.econtext.jp/support/cp/guide.html>

■ご注意点

- ・払い戻し申請は、[お問い合わせフォーム](#)からのみの対応となります。払い戻しが完了するまで、アプリを削除しないで下さい。
- ・機種変更、動作不具合等によるアプリの入れ替え、再インストールをする場合は、必ず入れ替え前のアプリで WalkerTouch アカウントの確認を行って頂きますよう、お願いいたします。再インストールは 7 月 9 日までに完了し、作業後は一度アプリの起動作業を行って下さい。（7 月 10 日以降はアプリの再インストールは行えなくなりますので、ご注意下さい。）
- ・お手続きの際に、WalkerTouch アカウント（角川 ID(※3)、もしくはメールアドレス）(※4)をご申告頂けない場合、またはご申告頂いた内容に誤りがある場合などにつきましては、払い戻しの対応を致しかねる場合がございます。
- ・払い戻し手続きのご連絡メールには、メール内にお客様ごとの専用 URL の記載が含まれます。URL を含むメールの受信制限をされている場合、受信できない可能性がございますので、払い戻しが完了するまでは解除をお願いいたします。
- ・払い戻し手続きご案内メールには受付期限の記載がございます。メールが届いたら、受付期限内にお手続きをお願いいたします。
- ・Loppi の使用方法については、株式会社ローソンにお問い合わせください。

2018年5月23日

東京都千代田区富士見二丁目13番3号

株式会社 KADOKAWA

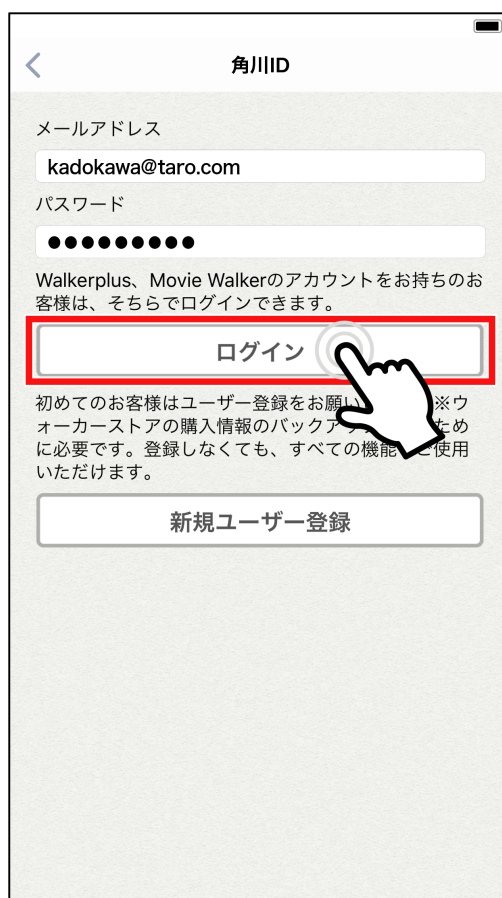
<FAQ>

Q1.WalkerTouch アカウントの確認方法

A1.WalkerTouch アカウントは、以下の方法でご確認頂けます。

・～7月15日まで

アプリを起動して、「設定＞WalkerTouch アカウント（角川 ID）」のページよりログインをお試し下さい。



・7月16日以降

[こちら](#)からログインをお試し下さい。Web サイト・ウォーカープラスのトップページに遷移したらログイン成功です。

(旧ウォーカープラスID)
角川IDをお持ちの方.

既にメンバー登録をされている方は、メールアドレスとパスワードを入力してください。

email

パスワード

 ログイン

パスワード忘ればコチラ

角川IDをお持ちでない方

© KADOKAWA CORPORATION 2018



Q2.WalkerTouch アカウントのパスワードをお忘れの場合

A2.[こちら](#)よりお問い合わせ下さい。

Q3.WT コイン残高を調べる方法

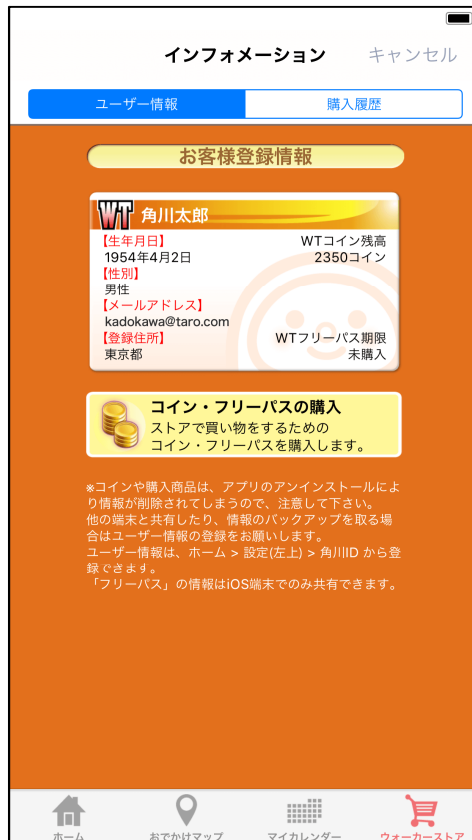
A3.WT コイン残高は、以下の方法でご確認頂けます。

・～7月15日まで

アプリを起動して、WalkerTouch アカウントにログイン後、
メニューの「ウォークーストア」>レジの「+マーク」をタップ

※WalkerTouch アカウントの確認方法は Q1 をご参照下さい。





・ 7 月 16 日以降

お客様ご自身で WT コインの残高を調べることはできません。カスタマーサポートより[お問い合わせ](#)下さい。なお、WT コインの払い戻しの受付期間は 7 月 10 日から 9 月 10 日までとなります。

Q4. 【iOS をお使いのお客様】 過去に WT コインを購入した際、WalkerTouch アカウントへの登録を行っていない場合の払い戻し申請方法

A4.アプリ起動後、「設定＞角川 ID」のページに記載されている文字列を、[お問い合わせフォーム](#)よりご連絡下さい。