

アルデラミン精霊石の未使用残高の払戻しについて_171215

「精霊石」の未使用残高の払戻しについて

2016年11月30日より株式会社KADOKAWAが提供しておりました『天鏡のアルデラミン ROAD OF ROYAL KNIGHTS』は、2017年12月19日（火）15:00をもちましてサービスを終了いたします。

サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき「未使用の仮想通貨」について、払戻しを実施させていただきます。

■払戻しを行う前払式支払発行者の商号
株式会社KADOKAWA

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
App store、GooglePlayにて、ご購入された有償の精霊石の未使用分

■払戻し申出期間

払戻し申出期間：2017年12月20日（水）～2018年2月28日（水）

なお、2017年12月28日（木）以降に受信したメールにつきましては、2018年1月5日（金）以降より受付完了メールをお送りいたします。

※当該期間に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■払戻し申出の方法

払戻し申出には下記の2つの情報が必要となります。

- ・プレイヤー名：その他→ユーザー情報にてご確認ください。
- ・プレイヤーID：その他→ユーザー情報にてご確認ください。

上記の情報をメール本文に記載し、件名タイトルを「天鏡のアルデラミン 返金申出」として、払戻し申出期間内に、下記アドレスへ送付をお願いいたします。

返金申出先メールアドレス：amw-alderamin_game@ml.kadokawa.jp

メール送信後、「天鏡のアルデラミン運営チーム」より、受付完了のメールを返信いたします。

受付完了のメールの受領をもって、お申出が完了したことになります。

お申出された内容について、アカウントの確認が完了いたしましたらメールにて、「払戻し手続きのご案内」をお送りさせていただきます。

メールに記載された内容に沿って、ご希望の銀行口座へのお振込み、または、コンビニエンスストア「ローソン」での払出しにて、払戻しの受け取りができます。

※メール内の情報で、お客様のアカウント確認を行いますので、記載内容に間違いがございましたと、返金の対応が遅れる場合や、できなくなる場合がございますので、十分ご注意ください。

※払戻しの申請につきましては、内容を確認後、払戻し手続きの記載されたご案内メールをお送りいたします。

※払戻しの送金手続きにつきましては、金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテクト社（登録番号：関東財務局長第00030号）の「CASH POST」サービスを利用します。

お申出から手続き完了まで最長2カ月程度かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

■払戻しの方法

・お申出された内容について、アカウントの確認が完了いたしましたらメールにて、「払戻し手続きのご案内」をお送りさせていただきます。

■ご注意点

・プレイヤー名、プレイヤーIDがご確認いただけるのは、12月19日（火）15時までとなります。

アルデラミン精霊石の未使用残高の払戻しについて_171215

す。各種情報については、12月19日(火)15時までにお控えいただきますよう、お願いいたします。

・お手続きの際に、情報が不足している場合、または、申告頂いたプレイヤー名、プレイヤーIDに誤りがある場合につきましては、払戻しの対応をいたしかねる場合がございます。

・払戻し手続きにつきましては、メールでのご連絡となります。つきましては、お手数をおかけしますが、「ml.kadokawa.jp」のドメイン名につきまして、受信制限の解除をお願いいたします。

平成29年11月15日

東京都千代田区富士見二丁目13番3号 株式会社KADOKAWA