

【ケータイ国盗り合戦 フィーチャーフォン版】払戻しに関するお知らせ

フィーチャーフォン版「ケータイ国盗り合戦」につきましては、2017年11月30日(木)15:00をもちましてサービスを終了させていただきました。長い間ご利用いただきありがとうございました。

サービス終了に伴い資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の「コイン」を保有されているお客様を対象に、払い戻しの受付をいたします。

また、2017年12月以降も有効なふあんくらぶチケットを保有されているお客様で、払い戻しをご希望の方について払い戻しの受付をいたします。

詳細は下記をご確認ください。

● 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社マピオン

● 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
ケータイ国盗り合戦（フィーチャーフォン版） 専用通貨「コイン」
ケータイ国盗り合戦（フィーチャーフォン版） ふあんくらぶチケット（2017年12月以降有効分）

● 払戻しお申し出期間
2017年12月1日（金）15時～2018年3月1日（木）15時まで。
※この期間内に申出をされない場合は、本払戻し手続きから除斥されます。ご注意ください

● 払戻しお申し出方法
「ケータイ国盗り合戦」内のコイン払戻しフォームに必要項目をご記入・送信の上、お申し出ください。
払戻し申し出期間は2017年12月1日(金)15時～2018年3月1日(木)15時までとなっております。当該期間に払戻しの申出がない場合は、この払戻しお手続きから除斥されます。

なお、お申し出の際に必要な情報といたしましては、

【ハンドルネーム】、【ご登録メールアドレス】、【ご登録生年月日】、【ご登録居住地】、【未使用「コイン」の残高】
【振込先銀行名】、【支店名】、【口座番号、名義（カナ表記）】
となります。

●払戻し方法

お客様よりご連絡いただいた銀行口座へ2018年3月8日(木)より、随時、振込を行ってまいります。

<ご注意事項>

- ・払戻しは、上記フォームよりご連絡いただいた銀行口座へ振込みさせていただきます。振込みは、上記払戻しの申し出受付期間終了後から2週間以内に行うことで対応させていただきます。
- ・上記フォームよりご連絡いただく際、銀行口座情報に誤りがないかご確認をお願いいたします。
- ・払戻しの対象は、2017年11月30日(木)15:00時点で所持されている「コイン」全額と、2017年12月以降有効のふぁんくらぶチケットとなります。
(ふぁんくらぶの払戻しは「300コイン×未使用月」分のコインをお申し出ください)
- ・払戻しにおける振込手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

●情報の取り扱いについて

個人情報については当社プライバシーポリシー記載のとおり取り扱います。

<https://corporate.mapion.co.jp/privacy/>

※ご記入頂きました情報は、払戻し手続きのみに使用し、手続きに必要な一定期間保管した後に廃棄いたします。

「フィーチャーフォン版 ケータイ国盗り合戦」をご愛顧いただきました皆様には心より、御礼申し上げます。

●本件に関するお問い合わせ先

株式会社マピオン

東京都港区芝浦3丁目19番26号

ユーザーサポートメール(support@starmp.com)