

## 「kimidori」

### 未使用前払式支払手段の払戻しに関するお知らせ

2017年11月22日

株式会社ミクシィ

平素より「kimidori」をご利用いただきありがとうございます。

2017年11月22日(水)15:00をもって、上記のサービスを終了させていただきました。

ご利用いただいていたユーザーの皆さまにはご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

これに伴い、下記のとおり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、弊社が発行する前払式支払手段について、未使用分の残高を払戻しいたします。

#### □払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社ミクシィ

#### □払戻し対象となる前払式支払手段の種類

対象サービス「kimidori」iOS版、Android版におけるスター（有償購入分）

※「kimidori」Webブラウザ版におけるスターは、資金決済に関する法律に基づく前払式支払手段に該当いたしませんので、払戻し対象外となります

#### □払戻し申出期間

開始：2017年11月22日15:00

終了：2018年2月21日14:59

※上記の期間に申請サイトにて申請いただいた前払式支払手段の保有者を返金対象者といたします。上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続きから除斥されます

#### □払戻し申出方法

申請サイト（<http://kimidori.live/>）より必要事項を記載のうえ、送信（登録）いただきます。

#### 【必要事項】

- ・対象サービスにログインするために必要な情報（登録済のメールアドレスとパスワード、もしくはログイン連携先サービスのIDとパスワード）
- ・本手続きにおいて連絡先として利用するメールアドレス
- ・有償スター数

※無償スターは払い戻し対象に含まれません

## <手続の流れ>

対象サービスにログインいただき、払戻し手続きにおいて利用する連絡先メールアドレスを入力、送信いただきますと、ご連絡を受け付けた旨の自動返信メールが届きます。

※メールをご確認いただけない場合は、再度送信いただくか、お問い合わせ窓口までご連絡ください

※払戻し申出期間の当初と終了間際は、混雑により返答に時間がかかる場合がございますので、予めご了承下さい

自動返信メールに記載の URL（申請サイト）にアクセス頂き、有償スター数をご確認の上、申請ボタンをクリック頂くと、受付完了のご案内が表示されます。

2018年2月21日（水）15:00以降、ご申請いただいたお客様に、改めてメールにてご連絡申し上げます。

ご案内のメールに記載されている【受取り手続き方法】の URL（払戻し手続ページ）にアクセスして下さい。

払戻し手続ページにて、ご案内のメールに記載されている【受付番号】を入力して下さい。【受取内容】が表示されますので、内容ご確認のうえ、メールに記載されている【認証キー】を入力して下さい。

振込送金をご希望される日本国内銀行口座情報を入力して下さい。

上記情報を入力して送信（登録）完了後、各金融機関の2営業日以内に振込送金がなされます。

※ドメイン指定受信を設定されているときは「@mixi.co.jp」のドメイン解除をお願いいたします

※連絡先として登録されたメールアドレス宛てに届く払戻しお手続きのご案内メールに記載の【受取期限】を過ぎますと、受取りが出来なくなりますので、必ず受取期限までに銀行口座情報の入力を完了して下さい

※何らかの理由で、連絡先としてご登録いただいたメールアドレスがご利用できなくなる場合は、払戻し申出期間内に必ずお問い合わせ窓口までご連絡ください

※登録されたメールアドレスは、本払戻しにのみ利用し、弊社のプライバシーポリシーに従って管理いたします

※弊社は、本払戻しの実施を株式会社イーコンテクストに委託し、払戻しに際し、株式会社イーコンテクストに対して当該メールアドレスを提供いたします

## □払戻しの方法

ご入力のうえ送信（登録）いただいた内容に基づき、株式会社イーコンテクストが運営する「CASH POST」サービスを通じて、お客様の日本国内銀行口座に振込送金することにより、払戻しを実施いたします。なお、振込手数料は、弊社にて負担いたします。なお、申出期間終了後、2018年2月21日（水）15時00分以降に払戻しを実施いたします。

## □払戻しに関するお問い合わせ窓口

E-Mail: cs-kimidori@mixi.co.jp

住所：東京都渋谷区東 1-2-20 住友不動産渋谷ファーストタワー7F

以上