

平素より、弊社サービスをご利用いただき、ありがとうございます。

サービス開始よりご愛顧いただきました「幻想少女」は、2017年10月31日(火)15時00分をもちまして終了いたしました。ご愛顧いただきましたお客さまには深く御礼申し上げます。

ゲーム内で提供しておりましたゲーム内通貨「ルビー」「ゴールド」を下記の要領にて払戻しをすることになりましたので、ご案内いたします。

払戻しのお知らせ

資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、ゲーム内通貨「ルビー」「ゴールド」の残高につき、下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

NHN ハンゲーム株式会社

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

スマートフォン向けゲームアプリ「幻想少女」内ゲーム内通貨「ルビー」「ゴールド」未使用分

■払戻しの申出期間

2017年10月31日(火)15時00分から2017年12月31日(日)15時00分まで

※当該払戻し申出期間内に払戻しの申出がない場合は、本払戻し手続から除斥されます。

■お問い合わせ窓口

http://support.touch.hangame.co.jp/faq/list.nhn?gameid=SPWEB_NOTICE

※お問い合わせページはスマートフォン端末でご確認ください。

〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東二丁目13番34号

NHN ハンゲーム株式会社

■払戻しのお申出の方法

上記お問い合わせフォームより、「ルビー」「ゴールド」払戻しを希望する旨及び下記の情報をご記入のうえ、ご送信ください。

- ① キャラクター名
- ② ユーザーID

ご本人確認後、弊社より折り返し、払戻しに必要な情報項目(氏名、電話番号、口座番号、口座名義等)をメー

ルでご案内しますので、当該事項をご記入の上ご返送ください。

■払戻しの方法

弊社にて所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で有料の「ルビー」「ゴールド」残高相当額を、お振込みにてお支払いいたします(振込手数料は弊社にて負担いたします)。

2017年10月31日