

▼タイトル

「ナイツコイン」払戻し開始のお知らせ

▼ 本文(仮日)

「ナイツオブグローリー」運営事務局です。

いつも「ナイツオブグローリー」をご利用いただき、ありがとうございます。

先日お知らせしました通り「ナイツオブグローリー」のサービス終了に伴い、「ナイツコイン」のご利用を、2016/12/12(月)14:59をもって終了いたしました。

これまでお楽しみいただいていた皆様には、長い間のご利用、心より感謝申し上げます。未使用の「ナイツコイン」を保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

「ナイツコイン」の残高があるお客様は、下記をご確認の上、払戻しの申し出手続きを進めていただくようお願いいたします。

「ナイツオブグローリー」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用のナイツコインを保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

<払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号>株式会社 Cygames

<払戻し対象の前払式支払手段の種類>ナイツコイン

<払戻しの申出期間>2017/1/25(水)15:00 ~ 2017/3/27(月)14:59 迄

当該期間内に払戻しの申し出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

<払い戻しに関する申し出先>アプリ内のお問い合わせフォームより、所定の手続きに従い、必要事項(振込金融機関名、金融機関コード、振込支店名、振込支店番号、口座種別、口座番号、口座名義)

を記入の上、送信いただきます。お問い合わせ受付完了のメール受信をもって申出とさせていただきます。

<払戻しの方法>ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内金融機関口座へ、振込みにより払戻しを行います(2017年4月中頃を予定)。払戻しの振込手数料は、弊社にて負担いたします。

< 払戻しに関するお問い合わせ先 > Cygames カスタマーサポート :

https://ssl.sp.mbga.jp/pf_inquiry?page=init&game_id=12013914

(モバゲーログイン時のみ利用可能)

東京都渋谷区南平台町 16 番 17 号住友不動産渋谷ガーデンタワー15 階

※メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「cygames.co.jp」のドメイン解除をお願い致します。

なお、「ナイツオブグローリー」のサービス会員資格は、サービス終了をもって消滅します。

※振込については、2017 年 4 月中頃を予定しております。

※必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。