

2017年1月18日

## お知らせ

### サービス終了に関する「キャンディー」払戻しについて

このたび「メイプルストーリーポケット」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、下記の前払式支払手段の払戻し手続きを実施いたします。

## 記

### 「キャンディー」

※払戻し対象は購入した「キャンディー」のみであり、支給された「キャンディー」は払戻し対象外です。

※払戻し手続きが完了するまで「メイプルストーリーポケット」はアンインストールをしないで下さい。

※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻しをいたしかねます。

#### ■払戻しを行う前払式支払手段の発行者

株式会社ネクソン

#### ■払戻しの申出期間

2017/1/18 (水) 17時～2017/3/21 (火) 17時

この期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥され、払戻しお手続きの対象外となります。

#### ■払戻しの申出の方法

払戻しをご希望されるお客様は、下記の払戻し申出フォームにて「キャンディー」を保有されるお客様の会員番号(半角英数字12桁)とパスワード(半角英数字12桁)でログインしていただき、メールアドレス・認証キーをご入力の上、送信(登録)いただきます。

### 払戻し申出フォーム

#### <お申出後のお手続きの流れ>

メールアドレス・認証キーのご登録後、ご登録されたメールアドレス宛てに、ご登録完了メールが届きます。

※払戻しお手続きのご案内メールに認証キーは記載されておりませんので、必ずメモをお取りください。

※メールをご確認いただけない場合は、下記のお問合せ先までご連絡下さい。

↓

ご登録完了メール到着後、7日以内に、ご登録されたメールアドレス宛てに、払戻しお手続きのご案内が届きます。

(※払戻し申出期間の当初と終了間際は、混雑により日数が増加する場合がございますので、予めご了承下さい。)

↓

ご案内のメールに記載されているURL(払戻し手続きページ)にアクセスして下さい。

払戻し手続きページにて、ご案内のメールに記載されている【受付番号】を入力して下さい。

【受取内容】が表示されますので、内容ご確認の上、ご登録済みの【認証キー】を入力して下さい。

振込送金をご希望される日本国内銀行口座情報を入力して下さい。



上記情報を入力して送信（登録）完了後、各金融機関の2営業日以内に振込送金がなされます。

※ドメイン指定受信を設定されているときは「@nexon.co.jp」からのメールが受信されるようお願いいたします。

※払戻しお手続きのご案内メール本文にはURLが含まれます。URL付きメール受信拒否設定をされているお客様は設定を解除していただくか、URL付きメール受信拒否設定をされていないメールアドレスをご登録ください。

※ご登録されたメールアドレス宛てに届く払戻しお手続きのご案内のメールに記載されている【受取期限】までに銀行口座情報のご入力を完了して下さい。受取期限が過ぎると受取りが出来なくなりますので、ご注意下さい。

※何らかの理由でご登録いただいたメールアドレスがご利用できなくなる場合、または認証キーを紛失された場合は、下記のお問合せ先までご連絡下さい。

※ご登録されたメールアドレスは、本払戻しにのみ利用し、当社のプライバシーポリシーに従って管理いたします。当社では、本払戻しの実施を株式会社イーコンテキストに委託し、払戻しに際し、株式会社イーコンテキストに対して当該メールアドレスを提供いたします。

#### ■払戻しに係る前払式支払手段の種類

「キャンディー」

#### ■払戻しの方法

ご入力のうちご送信（ご登録）いただいた内容に基づき、株式会社イーコンテキストが運営する「CASH POST」サービスを通じて、お客様の日本国内銀行口座に振込送金することにより、払戻しを実施いたします。なお、振込手数料は、当社にて負担いたします。

#### ■払戻しに関するお問合せ先：

refund@nexon.co.jp

お問合せの際には下記情報を記載のうえ、お問合せください。

- ・ゲームタイトル：
- ・お問合せ内容：
- ・会員番号（半角英数字 12 桁）：
- ・パスワード（半角英数字 12 桁）：
- ・払戻し金額：
- ・登録メールアドレス：

※ドメイン指定受信を設定されているときは「@nexon.co.jp」からのメールが受信されるようお願いいたします。

※払戻しお手続きのご案内メール本文にはURLが含まれます。URL付きメール受信拒否設定をされているお客様は設定を解除していただくか、URL付きメール受信拒否設定をされていないメールアドレスよりお問合わせください。

※会員番号（半角英数字 12 桁）、パスワード（半角英数字 12 桁）を失念された際はサポートを行っておりませんので予めご了承ください。