

前払式支払手段の払戻しに関するお知らせ

平成 29 年 11 月 22 日、

Android/iOS アプリ 「戦姫インペリアル from 英雄*戦姫」 の
サービス終了にあたり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、
未使用有償発行分の「ゲーム内ポイント」を
お客様へ払戻しいたします。

1. 払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

東京都渋谷区代々木二丁目 1 番 1 号

株式会社 Aiming

2. 払戻しを行う前払式支払手段の種類

戦姫インペリアル from 英雄*戦姫(iOS/Android)有料 CP

3. 払戻しの申出期間

平成 28 年 11 月 22 日 13 時～平成 29 年 2 月 24 日 13 時。

払戻しの対象となる前払式支払手段の保有者は

この期間内にお申出ください。

当該期間内に申出がない場合にはこの払戻し手続きから
除外されます。

4. お問い合わせ先

support@senki-imperial.jp

5. 払戻しのお申出方法

①アプリを起動後、ワールド 1 にログインしていただいた後、

メニュー内のニュースをタップしていただくと、

「返金申請」と書かれた画像が表示されます。

②画像をタップしていただくとサービス終了対応のご案内画面に
遷移します。

③サービス終了対応のご案内画面の一番下に、

お客様の城主名と払い戻し金額が表示されます。

※この際、払い戻し金額が 1 円以上のお客様のみ

申請メニューへのボタンが表示されます。

④申請メニューへのボタンをタップ後、

入力画面が表示されますので、

- ・メールアドレス
- ・銀行名
- ・支店名
- ・口座種別
- ・口座番号
- ・口座名義（カナ）

を記入し、「入力内容を確認する」ボタンをタップします。

- ⑤確認画面が表示されますので、内容にお間違えが無いか
ご確認いただき、「情報確定」ボタンをタップしていただければ
申請完了となります。
- ⑥申請後、返金申請フォームに記入したメールアドレスに
申請受付完了メールを送付いたします。

注意事項

本フォームからの送信情報は、セキュリティ通信（SSL）により
暗号化されます。

払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、
適切に取り扱いいたします。

入力内容をご確認の上、適切な情報入力をお願いいたします。

ご入力いただいた内容に不備等があった場合、
弊社サポートメールアドレスよりご連絡させていただく場合が
ございますので、予めご了承ください。

6. 払戻し方法

- ・銀行振込のみ

※払戻しにかかる手数料につきましては弊社負担となります。

※お申出内容について確認次第、順次払戻しいたします。

なお、平成28年3月8日13時までに銀行振込されなかった場合に
つきましては自動返信メールから再度お問い合わせくださいますよう
お願いいいたします。

平成28年11月22日

株式会社 Aiming

東京都渋谷区代々木二丁目1番1号