

モバイルゲームポイント残高の払戻しに関するお知らせ

モバイルゲームサービス「ダーリンは芸能人 Love Duet」「恋人は専属SP Love Mission」のそれぞれiOS版、Android版サービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用ポイントそれぞれ「ラブダイヤ」「SPダイヤ」の残高をお客様へ払戻し致します。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社ボルテージ

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

- ①ダーリンは芸能人 Love Duet「ラブダイヤ」(iOS版)
- ②ダーリンは芸能人 Love Duet「ラブダイヤ」(Android版)
- ③恋人は専属SP Love Mission「SPダイヤ」(iOS版)
- ④恋人は専属SP Love Mission「SPダイヤ」(Android版)

※有償発行分の未使用残高に限ります。

■払戻し申出期間

2016年7月1日 15:00 ~ 2016年9月30日 15:00

右記の期間内にお申し出いただけない場合には、この払戻しの手続きから除斥されます。

■払戻しの申出方法

アプリを起動し、TOP画面→メニュー→サポート→パスワード登録より引継IDをご確認ください。アプリ内のお知らせ「払戻し対応のお知らせ」に記載されているメールアドレスに必要事項(上記引継ID情報及び1. 銀行名 2. 支店番号 または 支店名 (もしくは両方) 3. 科目(普通預金 または 当座預金) 4. 口座番号 5. 口座名義(カナ))をご記入の上、メールをお送り頂き、申出受け付けとします。

※なお、ゆうちょ銀行口座に入金を希望される際は、振込用の「店番・店名・預金種類・口座番号」をご記入いただきます。

※必要事項に関しましては同mixiメッセージ内にも記載されております。

■払戻しの方法

申出期間が終了してから当社所定の手続後に、ご指定の金融機関の口座に、残高相当額を振込します(振込手数料は弊社負担)。

※なお、払戻しの受付対応はイー・ガーディアン㈱に業務委託をしております。

■本件に関する問い合わせ先

①②について

dar_ns_cb@voltage.co.jp

③④について

sp_ns_cb@voltage.co.jp

平成28年7月1日

東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー
株式会社ボルテージ