

サービス開始以来、多くの皆様にご利用いただいた「宇宙戦艦ヤマト2199 CosmoGuardian」ですが、平成27年6月1日をもちましてサービスを終了させていただきました。  
ご愛顧いただきました皆様には厚く御礼申し上げます。

■資金決済に関する法律(第20条第1項)に基づき、当該サービスにおける未使用通貨(ヤマトメダル)の払戻しを行いますので、その実施方法等につき、以下の通りご案内致します。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
株式会社バンダイナムコエンターテインメント

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類  
iOS/Android端末向けアプリケーション「宇宙戦艦ヤマト2199 CosmoGuardian」用有償ゲーム内通貨「ヤマトメダル」

■払戻し申出期間

平成27年6月2日12:00～平成27年9月1日12:00まで

※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■申出方法

以下の手順にてお申し出ください。

(1)下部に記載の[未使用ヤマトメダル払戻し窓口]URL先の「メール送信」にて、空メールを送信

(2)上記メールへの返信として、自動的にお客様のアドレス宛にURLが記載されたメールを送信

(3)受信したメールに記載されたURLへアクセス

※メールが受信できない場合は、ドメイン指定受信や本文にURLがあるメールの受信拒否を設定されている可能性があります。

「net.bandai.co.jp」、「crais.channel.or.jp」のドメイン解除、及び、URL付きメール受信拒否解除をお願い致します。

(4)ページ内にて、お問い合わせID、プレイヤー名、プレイヤーID、ご氏名、送付先(郵便番号/ご住所)、電話番号を記入して送信後、申出受付と致します。

※お問い合わせID、プレイヤー名、プレイヤーID(以下「払戻し申出情報」といいます。)は、サービス終了後、アプリケーション起動後画面でご確認いただけます。

※払戻し申出にあたっては、お客様の「払戻し申出情報」が必要となります。

※お客様の「払戻し申出情報」が、弊社にて確認できない場合、払戻し対応は致しかねます。

※お客様の「払戻し申出情報」は必ずメモ等に残し、お客様ご自身で厳重に保管してください。

ご利用端末へのスクリーンショット保存、メール送信等は、端末故障時等にご確認できなくなるため、手書きのメモへの保存を推奨します。

※お客様の「払戻し申出情報」の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

■払戻しの方法

ご本人確認および有償未使用残高の確認が完了した後、「現金書留」により払戻し致します。

※払戻しに要する送料は弊社にて負担致します。

■払戻しの対応時期

平成27年6月2日以降となります。

※払戻しお申出情報の内容とお客様の当該サービスご利用データとの照合ができ次第、順次払戻し対応致します。

■お問い合わせ先

株式会社バンダイナムコエンターテインメント

バンダイナムコエンターテインメント サポートセンター

連絡先:03-6718-1560

※お電話でのお問合わせの場合は、お客様の電話番号を通知しておかけください。

※受付時間:11時-17時(土日祝日ならびに弊社休業日を除く)

または(資金決済払戻し)メール問合先(shinkessai\_support@net.bandai.co.jp)

平成27年6月1日

東京都品川区東品川4丁目5番15号

株式会社バンダイナムコエンターテインメント

「宇宙戦艦ヤマト2199 CosmoGuardian」[未使用ヤマトメダル払戻し窓口]URL

(<https://bnrssup.channel.or.jp/Remedies/index/icAq>)