

## 未使用CP（カオスポイント）の払戻しにつきまして

株式会社セガゲームス（以下、弊社）によるサービス終了にともない、サービス終了時点でお客様が保持されている未使用CPにつきまして、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻しの対応をさせていただきます。

### ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社セガゲームス

### ■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2015年5月29日（金）10:00までにご利用いただけなかった「カオスポイント」（CP）

CPの購入履歴につきましては、こちらよりご確認ください。

### ■払戻しの申出期間

2015年5月29日（金）10:00～2015年8月31日（月）15:00

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

### ■払戻しのお申し出方法

ご本人であることの確認やお振込み先の口座をお伺いする必要がございますことから、必ずお申込みフォームより申出をお願いいたします。

申出後、お申込みフォームに記載された情報と、弊社への事前登録情報を照合の上、お申込みフォームに記載いただいた住所宛に、弊社より手続き用の書類をお送りさせていただきます。当該書類に以下の必要記載事項を記載・捺印をいただいたうえ、弊社宛に返送いただくものとします（返送費用は弊社負担）。

#### <必要記載事項>

- ・振込先指定銀行
- ・口座番号
- ・口座名義
- ・ご住所
- ・お名前

### ■払戻し方法

返送いただいた内容を確認後、書面でご指定いただいたお客様銀行口座へお振込みすることで払戻しをいたします。

なお、振込手数料は弊社にて負担いたします。

### ■払戻しに関するお問い合わせ先

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、お問い合わせフォーム（<http://chaosheroesonline.jp/notice/>）よりお願い致します。

### ■ご注意

- ・払戻し処理は毎月末に行います。
  - ・登録いただきました個人情報は払戻し手続のみで利用いたします。
  - ・上記フォームからお申込みいただいた後、また、お振込み先の口座をお伺いした後、それぞれでご本人様確認などを行わせていただくため、手続きまでに一定のお時間を要しますこと、あらかじめご了承ください。
- 

⇒運営サービス移管のお知らせ TOPへ