

2015年5月29日

「クロノスリング」終了に伴う「有償魔刻石」未使用残高戻し受付のおしらせ

このたび、2015年5月28日（木）14:00を持ちまして、本サービスを終了させていただきました。長らくのご利用、誠にありがとうございました。

つきましては、2015年5月29日（金）10:00より、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の有償魔刻石残高の戻しをいたします。

発行者の商号

株式会社コナミデジタルエンタテインメント

戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2015年5月28日（木）14:00までにご利用いただけなかった有償魔刻石の未使用残高

戻しのお申し出方法

下記手順にて、戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。

1. アプリを起動後、タイトル画面に表示される「メニュー」ボタンをタップ。
2. 「お問い合わせ」ボタンをタップ。
3. 表示された「お問い合わせフォーム」より必要事項（お客様のメールアドレス、所持している魔刻石（有償））を記入して送信いただくことにより、お申し出となります。
※「プレイヤー名」「プレイヤーID」「引継ぎコード」は自動反映されますので、入力不要です。
4. 当社よりお客様のメールアドレス宛に戻し受付のURLが記載されたメールを送信させていただきます。
5. 受信メールに記載されたURLへアクセスいただき、必要事項（リファレンス番号、お客様のメールアドレス、電話番号、商品タイトル、銀行名、支店名、支店コード、口座名義〔漢字/カナ〕、口座種別、口座番号）を入力の上、送信をお願いいたします。
※リファレンス番号：URL送付時のメール内へ記載しております。
※商品タイトル：現在申出受付中のタイトルが表示されますので該当タイトルの選択をお願いいたします。

戻し受付期間

2015年5月29日（金）10:00から、2015年8月31日（月）9:59まで

※当該期間内に戻しのお申し出がない場合は、この戻し手続から除外されます。

戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、

株式会社コナミデジタルエンタテインメントより、日本円で残有償魔刻石相当額を振込みいたします（※）。

※振込手数料は株式会社コナミデジタルエンタテインメントにて負担いたします。

戻しに関する問い合わせに応ずる営業所又は事務所の連絡先

東京都港区赤坂9丁目7番2号

株式会社コナミデジタルエンタテインメント

お問い合わせ

お客様相談室

ナビダイヤル 0570-086-573

ナビダイヤルを利用できない方:03-5771-0517

平日:10:00～18:00(休み:土日祝日)