

「集めて！とらんぶ娘れくしょん」サービス終了に伴うゲーム内仮想通貨「ジュエル」(有償分)  
未使用残高の払戻しのお知らせ

日頃より、弊社の提供するサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
このたび、平成 27 年 5 月 28 日をもちまして「集めて！とらんぶ娘れくしょん」のサービスを終了  
させていただきます。  
つきましては、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、以下のとおり、ゲーム内仮想通  
貨「ジュエル」(有償分) の未使用残高の払戻しを行います。

**■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号**

株式会社 マーベラス

**■払戻し対象となる前払式支払手段の種類**

ジュエル (有償分)

※有償発行かつ未使用分に限る。

**■払戻し申出期間**

平成 27 年 5 月 28 日 11 時 00 分から平成 27 年 8 月 31 日 15 時 00 分まで

※上記期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

**■払戻しの申出の方法**

1. 公式サイトから「払戻し申請フォームはこちら」をクリックします。
2. 表示された「払戻し申請フォーム」にて必要事項（ご利用のユーザーID、お客様のご氏名、  
ご氏名のカナ読み、ご連絡先、払戻し方法（口座振込・現金書留の指定をお選びいただけます）、  
を記入した上、
  - ①銀行振込をご指定の場合には、日本国内の金融機関名、支店名、口座種別、口座番号、  
口座名義を記入し、
  - ②現金書留郵送をご指定の場合には、郵送先の郵便番号及び住所、ご氏名、ご氏名のカナ  
読み）を記入し、  
「送信する」をクリックすることでお申出となります。
3. 弊社にて確認後、お客様指定の方法（日本国内の銀行口座への振込又は現金書留郵送）により  
全額払戻しをいたします。

**■払戻しに関するお問合わせ先**

お問い合わせ先：[support.trucolle@marv.jp](mailto:support.trucolle@marv.jp)

※弊社からの返信は、月～金曜日 10:00～19:00 祝日・弊社指定休日を除く期間にさせていただきます。

**■払戻しの方法**

所定の手続き終了後、申出をいただいたてから一週間を目途に、指定された日本国内の銀行口座への振込又は現金書留郵送により日本円で払戻しを行います。

※振込手数料・郵送費用につきましては、弊社で負担させていただきます。

平成 27 年 5 月 28 日

〒140-0002

東京都品川区東品川四丁目 12 番 8 号

品川シーサイドイーストタワー

株式会社 マーベラス