

2015/4/27

『かいじゅうクロス』終了に伴うゲーム内仮想通貨「パール (Android 版)」未使用残高の払戻しに関するお知らせ

いつもコロプラのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2015 年 1 月 27 日にご案内申し上げました通り、スマートフォン向けオンラインアプリ「かいじゅうクロス」については、2015 年 4 月 27 日（月）12：00 をもちまして、サービスを終了させていただくことになりました。また、サービスの終了に伴い、2015 年 4 月 27 日（月）12：00 にて、ゲーム内仮想通貨「パール (Android 版)」の利用を停止させていただきました。

これに伴い、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項の規定に基づき、ゲーム内仮想通貨「パール (Android 版)」について下記の要領にて払戻しをいたします。

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社コロプラ

払戻しの対象となる前払式支払手段

『かいじゅうクロス』内でおお客様がご購入し、2015 年 4 月 27 日（月）12：00 までにご利用いただけなかった「パール (Android 版)」

払戻しのお申出及び払戻しの方法

次の手順にて払戻しのお申出をお願いいたします。

1.『かいじゅうクロス』アプリ内の払戻し申込みページ内に設置した払戻し専用フォームより、「銀行名」「支店名」「口座種類」「口座番号」「口座名義人」「連絡先メールアドレス」を記入し、送信してお申出

↓

2.当社よりお申出受付けの旨をお客様へメールでご連絡

↓

3.お客様の指定口座への現金振込により払戻し(上記 2 のメールを当社が送信した後 2 週間以内を目安にお振込みいたします。振込手数料は当社にて負担します。)

払戻し申出期間

2015 年 4 月 28 日（火）12：00 から 2015 年 7 月 31 日（金）18：00 まで

※上記の払戻し申出期間内にお申出いただけなかった場合、当該払戻し手続きから除斥されます。

本件に関するお問い合わせ

『かいじゅうクロス』専用窓口

kaiju-close@colopl.jp

本件以外のその他のお問い合わせ

<http://colopl.co.jp/contact/>

〒150-6011 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3

恵比寿ガーデンプレイスタワー11 階

株式会社コロプラ

※お問い合わせ窓口は、払戻し受付窓口ではありません。

※払戻し申込みページは、端末より『かいじゅうクロス』を起動したところにあります。