

2015年4月28日

サービス終了と払戻しのお知らせ
「ドラゴンコインズ」サービス終了のお知らせ

平素より「ドラゴンコインズ」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。このたび、「ドラゴンコインズ」は、2015年4月27日(月)15:00をもちましてサービスの提供を終了いたしました。

今までご愛顧いただきましたお客様には深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。
つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、弊社が発行するゲーム内仮想通貨「虹色コイン」について下記の要領にて払戻しをいたします。

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒144-8531 東京都大田区羽田一丁目2番12号
株式会社セガゲームス

払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2015年4月27日(月)15:00までにご利用いただけなかった「虹色コイン」。

払戻し申出期間

2015年4月28日(火)10時から2015年7月31日(金)17時59分まで
※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻手続きから除外されます。

申出の方法

ゲームを起動いただき、表示されるメッセージに従い「ドラゴンコインズ払戻し窓口」フォームよりユーザー名、ランク、ゲームID、残虹色コイン数、連絡先メールアドレス、払戻し方法(原則として現金の口座振込。iOS版はiTunesコードの送信、Android版はQUOカードの送付をお選びいただけます)、QUOカードをご希望される場合は、氏名(カナ)、郵便番号、送付先住所等を、銀行振り込みをご希望される場合は、銀行名、預金種別、口

座番号、口座名義等をそれぞれ正確に入力し、「確認する」ボタンを押下してください。
※お申込みは「ドラゴンコインズ払戻し窓口」からのみ可能です。

問題がないようでしたら、送信ボタンを押下してください。
確認次第、お客様のゲーム内データから「虹色コイン」の情報を削除いたします。

払戻しの方法

お申込みいただいた内容を確認後、ドラゴンコインズ払戻し窓口よりご連絡いただいた宛先（iTunes コードの場合は Email アドレス、QUO カードの場合はお知らせいただいた送付先住所、銀行振り込みの場合は銀行口座）へ払戻しすることで対応させていただきます。
払戻しの対象は「虹色コイン」を円換算した全額となります。（1 虹色コイン=1 円換算）。iTunes コードでの返金を選択いただいた場合、500 円刻みで端数の切り上げを行った上の返金となります。また、QUO カードでの返金を選択いただいた場合、300 円又は 500 円のいずれかで残高に最も近い金額で端数切り上げを行った上の返金となります。

毎月末、申請された払戻し処理を行います。

※払戻しにおける手数料・郵送費用につきましては、全て当社が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせ先

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、「お問い合わせ」の投稿フォームよりお願いいたします。

sgnsupport@sega.co.jp

注意事項

払戻し処理は毎月末に行います。

「虹色コイン」以外の既に購入済みのゲーム内アイテムは払戻し手続の対象外です。ご了承ください。

登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。