

## 『パール』払戻しに関するお知らせ

スマートフォンアプリ「ロリポップ☆あいらんど」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段『パール』を保有しているお客様に払戻しを致します。  
払戻しは株式会社 WeMade Online にて行います。

### ● 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 WeMade Online

### ● 払戻しに係る前払式支払手段の種類

2015年4月28日(火)10時までにご利用いただけなかった「ロリポップ☆あいらんど」専用通貨『パール』  
iOS/Android 未使用残高 ※無料配布分(ブラックパール)は払戻し対象になりません。

### ● 払戻しの申請ができる期間

平成27年4月28日18時00分～平成27年7月31日15時00分まで

※なお、時間に関しては若干のズレが生じる場合がございます。

上記の期間内に申請いただけない場合には、本払戻し手続きから除外されます。

### ● 申請の方法

以下手順にて申請ください。

1. 2015年4月28日18時以降に[ロリポップ☆あいらんど]を起動
2. ログイン後メニュー画面から「weme」をタップ
3. お知らせ内、「返金の申請はこちら」をタップ
4. 「個人情報の取り扱いについて」および「ご返金までの流れ」を読む
5. 「個人情報の取り扱いについて」の同意にチェックを入れた後、「返金フォームに進む」をタップ
6. 表示された[返金申請フォーム]より  
・日本国内銀行名   ・日本国内支店名   ・支店番号   ・口座種別   ・口座番号  
・口座名義（漢字）   ・口座名義（カナ）  
・連絡用メールアドレス   ・連絡用メールアドレス（確認用）  
をご入力後、確認をタップ
7. 入力頂いた情報の確認ページが表示されますので、内容を確認の上「申請」をタップ

### ● 払戻しの方法

所定の手続終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、15営業日以内に、  
株式会社 WeMade Online より、日本円で残有料ポイント相当額を振込みいたします（※）。

※振込手数料は株式会社 WeMade Online にて負担いたします。

### ● 問い合わせ先

大阪府大阪市淀川区西中島 5-9-8

株式会社 WeMade Online weme サポートセンター

weme\_support@wemadeonline.co.jp

### ● 注意事項

※払戻し後は「個人情報の取り扱いについて」に沿って、適切に破棄いたします。

※入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。ご入力いただいた内容に不備等があった場合、  
弊社サポートメールアドレスよりご連絡させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

※内容不備等によりご連絡させていただいたメールに返信がない場合は、申請がなかったものとして取り扱わせて  
いただきますので、ご注意ください。

※払戻しの申請の際、アプリへログインし申請していただく必要がございますので、「ロリポップ☆あいらんど」のア  
ンインストール、ご利用端末の初期化、機種変更は行わないようお願い致します。されてしまった場合は、払戻し  
の申請を行うことが出来なくなりますので、ご注意ください。