

『パール』払戻しに関するお知らせ

スマートフォンアプリ「ロリポップ☆あいランド」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段『パール』を保有しているお客様に払戻しを致します。
払戻しは株式会社 WeMade Online にて行います。

- 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社 WeMade Online

- 払戻しに係る前払式支払手段の種類
2015 年 4 月 28 日(火)10 時までにご利用いただけなかった「ロリポップ☆あいランド」専用通貨『パール』
iOS/Android 未使用残高 ※無料配布分(ブラックパール)は払戻し対象になりません。

- 払戻しの申請ができる期間
平成 27 年 4 月 28 日 18 時 00 分～平成 27 年 7 月 31 日 15 時 00 分まで
※なお、時間に関しては若干のズレが生じる場合がございます。
上記の期間内に申請いただけない場合には、本払戻し手続きから除斥されます。

- 申請の方法
以下手順にて申請ください。

1. 2015 年 4 月 28 日 18 時以降に[ロリポップ☆あいランド]を起動
2. ログイン後メニュー画面から「weme」をタップ
3. お知らせ内、「返金の申請はこちら」をタップ
4. 「個人情報の取り扱いについて」および「ご返金までの流れ」を読む
5. 「個人情報の取り扱いについて」の同意にチェックを入れた後、「返金フォームに進む」をタップ
6. 表示された[返金申請フォーム]より
 - ・ 日本国内銀行名 ・ 日本国内支店名 ・ 支店番号 ・ 口座種別 ・ 口座番号
 - ・ 口座名義（漢字） ・ 口座名義（カナ）
 - ・ 連絡用メールアドレス ・ 連絡用メールアドレス（確認用）をご入力後、確認をタップ
7. 入力頂いた情報の確認ページが表示されますので、内容を確認の上「申請」をタップ

- 払戻しの方法
所定の手続終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、15 営業日以内に、
株式会社 WeMade Online より、日本円で残有料ポイント相当額を振込みいたします(※)。
※振込手数料は株式会社 WeMade Online にて負担いたします。

- 問い合わせ先
大阪府大阪市淀川区西中島 5-9-8
株式会社 WeMade Online weme サポートセンター
weme_support@wemadeonline.co.jp

- 注意事項
※払戻し後は「個人情報の取り扱いについて」に沿って、適切に破棄いたします。
※入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。ご入力いただいた内容に不備等があった場合、
弊社サポートメールアドレスよりご連絡させていただく場合がございますので、予めご了承ください。
※内容不備等によりご連絡させていただいたメールに返信がない場合は、申請がなかったものとして取り扱わせて
いただきますので、ご注意ください。
※払戻しの申請の際、アプリへログインし申請していただく必要がございますので、「ロリポップ☆あいランド」のア
ンインストール、ご利用端末の初期化、機種変更は行わないようお願い致します。されてしまった場合は、払戻し
の申請を行うことが出来なくなりますので、ご注意ください。