

【はこにわ観光地】サービス終了に伴う払戻しに関するお知らせ

2015/4/15

「はこにわ観光地」につきましては、
2015年4月14日(火)15:00をもちましてサービスを終了させていただきました。
長い間ご利用いただきありがとうございました。

サービス終了に伴い、2015年4月14日(火)15:00時点で保持されている「キン」未使用残高に関して、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、払戻しを行わせていただきます。

詳細は下記をご確認ください。

- 払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号 株式会社マピオン
- 払戻しに係る前払式支払手段の種類 「はこにわ観光地」(iOS/Android版) 通貨「キン」
- 払戻しの申し出ができる期間 2015年4月15日(水)15:00～2015年7月15日(水)15:00
※上記の期間中にお申し出いただけない場合には、本件払戻しお手続きから除斥されます。
- 本件に関するお問い合わせ先 株式会社マピオン 東京都港区芝浦3丁目19番26号ユーザーサポートメール(support@starmp.com)

【1】返金について

■ 払戻しお申し出方法

<http://kntr.jp/hakoniwa/>より払戻し手続きページ内の返金受付フォームに必要項目をご記入、送信の上、お申し出ください。

払戻し申し出期間は2015年4月15日(水)15時～2015年7月15日(水)15時迄となっており、当該期間に払戻しの申出がない場合は、この払戻しお手続きから除斥されます。ご注意下さい。

なお、お問い合わせの際に必要となる情報といたしましては、【お客様のご利用になっていたユーザー名および街名】、【所持キン数】、【振込先銀行名】、【支店名】、【口座番号、名義(カナ表記)】となります。

＜ご注意事項＞

- ・払戻しに際してお客様の「ユーザー名」「街名」ならびに所持していたキン数が必要となります。2015年4月14日（火）15:00以降は、アプリが起動できなくなりますため、それまでにお手数ではございますがメモなどを行い大切に保管していただけますようお願い申し上げます。
- ・サービス終了日までに残ってしまった「キン」やアイテムを、サービス終了後に使用することはできませんのでご注意ください。

■ 払戻し方法

お客様よりご連絡いただいた銀行口座へ2015年7月22日(水)より振込みを行ってまいります。

<ご注意事項>

- ・払戻しは、上記フォームよりご連絡いただいた銀行口座へ振込みさせていただきます。振込みは、上記払戻しの申し出受付期間終了後から2週間以内に行うことで対応させていただきます。
- ・上記フォームよりご連絡いただく際、銀行口座情報に誤りがないかご確認をお願いいたします。
- ・払戻しの対象は、2015年4月14日(火)15:00時点で所持されている「キン」全額となります。
- ・払戻しにおける振込手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

【2】情報の取り扱いについて

個人情報については当社プライバシーポリシー記載のとおり取り扱います。

<http://help.mapion.co.jp/privacy.html>

※ご記入頂きました情報は、払戻し手続きのみに使用し、手続きに必要な一定期間保管した後に廃棄いたします。

「はこにわ観光地」をご愛顧頂きました皆様には心より、御礼申し上げます。