

「ドラゴンダイス」終了に伴う「有償魔境石」未使用残高戻し受付のおしらせ

このたび、2015年4月9日（木）14:00を持ちまして、本サービスを終了させていただきました。
つきましては、2015年4月10日（金）10:00より、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の有償魔境石残高の戻しをいたします。

発行者の商号

株式会社コナミデジタルエンタテインメント

戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2015年4月9日（木）14:00までにご利用いただけなかった有償魔境石の未使用残高

戻しのお申し出方法

下記手順にて、戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。

1. アプリを起動後、タイトル画面に表示される「お問い合わせ」ボタンをタップ。
2. 表示された「お問い合わせフォーム」より必要事項（プレイヤーネーム、プレイヤーID、セーブデータ引き継ぎパスワード、お客様のメールアドレス、所持している魔境石（有償））を記入してメールにて送信いただくことにより、お申し出となります。
※アプリ上から問い合わせされた方はメールアドレス以外の項目は自動反映されます。
※引き継ぎパスワードがわからない場合はお問い合わせください。
3. 当社より戻しに必要な情報記入フォーム（銀行名、支店名、口座名義〔漢字/カナ〕、口座種別、口座番号、電話番号）をメールにて送信させていただきますので、ご入力後ご返信をお願いいたします。

戻し受付期間

2015年4月10日（金）10:00から、2015年6月30日（火）9:59まで

※当該期間内に戻しのお申し出がない場合は、この戻し手続から除外されます。

戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、

株式会社コナミデジタルエンタテインメントより、日本円で残有償魔境石相当額を振込みいたします（※）。

※振込手数料は株式会社コナミデジタルエンタテインメントにて負担いたします。

戻しに関する問い合わせに応ずる営業所又は事務所の連絡先

東京都港区赤坂9丁目7番2号

株式会社コナミデジタルエンタテインメント

お問い合わせ

お客様相談室

ナビダイヤル 0570-086-573

ナビダイヤルを利用できない方:03-5771-0517

平日:10:00～18:00(休み:土日祝日)