

「神聖クロノキア」サービス終了に伴う「ポケコイン」の払戻し

このたび、『神聖クロノキア』サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の前払式支払手段の残高につき以下のとおり払戻しを実施いたします。

払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社インブルー

払戻しに係る前払式支払手段の種類

ポケコイン (PC) (神聖クロノキア) (未使用分)

払戻しの申出期間：2015年4月7日（火）午前10時～2015年6月8日（月）午前10時

この期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻手続きから除外され、払戻しお手続きの対象外となります。

払戻しの申出の方法

下記の手順にて、払戻し手続きを行ってください。

1. 当社のウェブサイトにアクセスし、「神聖クロノキア」サービス終了に伴う「ポケコイン」の
払戻しについて をクリックする。
2. 払戻し手続きにおける注意事項および、「個人情報保護方針」をご確認ください。

注意事項

- ・ドメイン指定受信を設定されている方は、「@inblue.co.jp」のドメイン解除をお願い致します。
- ・払戻し手続きが完了するまで『神聖クロノキア』はアンインストールをしないでください。
- ・申請内容に虚偽や不備がある場合は払戻しをいたしかねます。

3. 上記に同意の上、払戻しの申出を行う（払戻し申請ボタン）をクリックする。
4. 表示されるメールフォーム「【払戻し対応】神聖クロノキア」よりメールにてお申出
(申出受付)

※ 払戻し申出期間中のお問い合わせは、こちらのメールフォームおよび表示される
送信アドレス refund@inblue.co.jp からも可能です。

メール入力（登録）内容

【口座情報】銀行名、支店名、口座番号、口座名義

返金対応に際し、お客様のデータを検索して、データ特定をするため情報を分かれる範囲でご記入して送信いただけます。

ユーザーID、ニックネーム、ユーザーレベル、リーダーカード名、招待コード、アプリをインストールしたおおよその日にち、最後にログインされた日時、攻撃デッキ

お客様払戻しメール送信後

- 弊社カスタマーサポートがお客様のメールを確認後、お客様のアドレス宛てに、受付完了メールを送信します。

払戻しの方法：振込送金（振込手数料は当社負担）

所定の手続き終了後、ご指定の銀行口座に未使用の『ポケコイン』相当額を日本円にて振込送金することにより、払戻しを実施いたします。（先着順全額払）

※お振込みは受付完了メール受信後、2週間程度かかります。

払戻しに関するお問合せ先 ホームページ <http://www.inblue.co.jp/>

株式会社インブルー

東京都港区赤坂七丁目 10 番 17 号

吸収合併により同年5月1日付にて株式会社gloops（グループス）へ事業を承継いたします。

5月1日以降は株式会社gloopsホームページをご確認ください。

合併後のお問合せ先 ホームページ <http://gloops.com/>

株式会社gloops

東京都港区六本木一丁目 4 番 5 号

個人情報保護方針

お客様のメールアドレスを含む個人情報は、払戻しにのみ利用し、当社の個人情報保護方針に従って管理いたします。

払戻しの申出は、「個人情報保護方針」に同意の上、お送りください。

上記に同意の上、払戻しの申出を行う

※メールが立ち上がります。