

サービス開始以来、多くの皆様にご利用いただいた「バディ・コンプレックス 戦場のカップリング」ですが、平成27年3月30日をもちましてサービスを終了させていただきました。
ご愛顧いただきました皆様には厚く御礼申し上げます。

■資金決済に関する法律(第20条第1項)に基づき、
当該サービスにおける未使用通貨(BCP)の払戻しを行いますので、
その実施方法等につき、以下の通りご案内致します。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社バンダイナムコゲームス(平成27年4月1日より株式会社バンダイナムコエンターテインメントに変更致します。)

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類
iOS/Android端末向けアプリケーション「バディ・コンプレックス 戦場のカップリング」用有償ゲーム内通貨「BCP」

■払戻し申出期間
平成27年3月31日12:00～平成27年6月29日12:00まで
※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■申出方法
以下の手順にてお申し出ください。
(1)下部に記載の[未使用BCP払戻し窓口]URL先の「メール送信」にて、空メールを送信
(2)上記メールへの返信として、自動的にお客様のアドレス宛にURLが記載されたメールを送信
(3)受信したメールに記載されたURLへアクセス
※メールが受信できない場合は、ドメイン指定受信を設定されている可能性があります。「net.bandai.co.jp」及び「crais.channel.or.jp」のドメイン解除をお願い致します。
(4)ページ内にて、お問い合わせID、ゲーム内ネーム、プレイヤーID、ご氏名、送付先(郵便番号/ご住所)、電話番号を記入して送信後、申出受付と致します。
※お問い合わせID、ゲーム内ネーム、プレイヤーIDはサービス終了後、アプリケーション起動後画面でご確認いただけます。

■払戻しの方法
ご本人確認および未使用残高の確認が完了した後、「現金書留」により払戻し致します。
※払戻しに要する送料は弊社にて負担致します。

■払戻しの対応時期
平成27年3月31日以降となります。
※お申出の内容とご利用データとの確認ができ次第、順次払戻し対応致します。

■お問い合わせ先
株式会社バンダイナムコゲームス
バンダイナムコゲームスサポートセンター
連絡先:03-6718-1560
※お電話でのお問い合わせの場合は、お客様の電話番号を通知しておかけください。
※受付時間:11時-17時(土日祝日ならびに弊社休業日を除く)
又は(資金決済払戻し)メール問合せ先(shinkessai_support@net.bandai.co.jp)
※メール問合せ先が変更された場合は、弊社HPでお知らせ致します。

平成27年3月30日
東京都品川区東品川4丁目5番15号
株式会社バンダイナムコゲームス

「バディ・コンプレックス 戦場のカップリング」[未使用BCP払戻し窓口]URL
<https://bncrssup.channel.or.jp/Remedies/index/Qd6a>